**Retrospectiva del Proyecto**

**“**Sistema Integral de Gestión Automotriz (SIGA)**”**

***Fecha:[00/00/2024]***

**Tabla de contenido**

**Contenido**

[Datos del documento 3](#_heading=h.1fob9te)

[Descripción del proyecto. 4](#_heading=h.tyjcwt)

[Descripción de las retrospectivas de los Sprint. 4](#_heading=h.3dy6vkm)

[Puntos de mejoras. 4](#_heading=h.1t3h5sf)

[Lecciones aprendidas. 4](#_heading=h.4d34og8)

**Datos del documento**

Histórico de Revisiones

| Versión | Fecha | Descripción/cambio | Autor |
| --- | --- | --- | --- |
| 1.0 | 00/00/2024 | Retrospectiva del proyecto | Team Scrum |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Información del Proyecto

| Organización | Duoc UC. Escuela de Informática y Telecomunicaciones |
| --- | --- |
| Sección | 003D |
| Proyecto (Nombre) | Sistema de Integración de Gestión Automotriz (SIGA) |
| Fecha de Inicio | 01/08/2024 |
| Fecha de Término | 15/12/2024 |
| Patrocinador principal | Duoc UC |
| Docente | Juan Ganas Reyes |

Integrantes

| Rut | Nombre | Correo |
| --- | --- | --- |
|  | **Ignacio Perez** | [IGNACIO . PEREZ RIQUELME](mailto:i.perez@duocuc.cl) |
|  | **Matias Cuevas** | [mat.cuevas@duocuc.cl](mailto:mat.cuevas@duocuc.cl) |
|  | **Javier Ruz** | [ja.ruzq@duocuc.cl](mailto:ja.ruzq@duocuc.cl) |
|  |  |  |
|  |  |  |

**Descripción del proyecto.**

Indique de qué trata el proyecto y el contexto de aplicación

| El proyecto consiste en el desarrollo de una aplicación web para **FK Soluciones Automotrices**, una empresa dedicada a ofrecer servicios de reparación y mantenimiento de vehículos. Esta aplicación permitirá a los clientes agendar citas para servicios, visualizar el estado de sus órdenes y consultar los servicios ofrecidos. La aplicación estará conectada a una base de datos que almacenará la información de los usuarios, vehículos, servicios, citas y facturación.  El sistema incluye las siguientes funcionalidades:   * Registro de usuarios y perfiles, tanto para clientes como para administradores y técnicos. * Agenda de citas con visualización de disponibilidad en un calendario. * Gestión de inventario de repuestos y productos. * Facturación y generación de presupuestos, incluyendo una opción para consulta de órdenes sin necesidad de cuenta. * Panel de administración para gestionar usuarios, órdenes de compra y visualización de inventario por técnico.   Esta aplicación permitirá una mejor gestión y optimización del tiempo para **FK Soluciones Automotrices**, facilitando tanto a los clientes como al equipo técnico el acceso a información actualizada y organizada. |
| --- |

**Descripción de las retrospectivas de los Sprint.**

Indique los principales problemas detectados en los sprint y la solución adoptada

| En los Sprints realizados para el desarrollo de la aplicación, se identificaron algunos desafíos y áreas de mejora. El principal problema detectado fue la **falta de comunicación y coordinación** entre los miembros del equipo Scrum, especialmente en la definición de criterios para las historias de usuario y el desglose de las tareas. Para mejorar esta situación, se implementaron reuniones diarias de sincronización y revisiones más detalladas al inicio de cada Sprint.  Otro problema identificado fue la **gestión del tiempo en la implementación de funcionalidades complejas** como el sistema de inventario y la integración de la agenda de citas con el calendario. La solución fue realizar una planificación más detallada en los Sprints posteriores y asignar tiempo extra para pruebas de calidad.  Como resultado de estas mejoras en la comunicación y organización, el equipo logró una mayor claridad en los objetivos y un avance sostenido en el desarrollo de la aplicación, asegurando que cada historia de usuario cumpliera con los criterios de aceptación definidos. |
| --- |

**Puntos de mejoras.**

Indique los puntos de mejora relacionados con el proceso de desarrollo del producto

| * Se optimizaron las reuniones de equipo Scrum, permitiendo un mejor seguimiento y ajuste de las tareas asignadas en cada Sprint. * Se fortaleció la comunicación con el cliente, realizando sesiones de retroalimentación sobre el diseño y funcionalidad del sitio web. * Se realizaron pruebas continuas de usabilidad y funcionalidad, enfocándose en mejorar la accesibilidad y experiencia de usuario. * Se ajustó el tamaño de botones, la estructura visual y la disposición de elementos clave en la interfaz, para facilitar la comprensión y navegación en el sitio. * Se implementaron herramientas de análisis de datos para medir la interacción del usuario, lo que permitió realizar ajustes basados en el comportamiento observado. |
| --- |

**Lecciones aprendidas.**

Indique las lecciones aprendidas y/o buenas/malas práctica que aporten como experiencia a otros proyectos.

| * La implementación de Sprints y la división en equipos de trabajo han sido fundamentales para el progreso del proyecto, permitiendo una mejor organización y revisión continua del estado de cada tarea. * La separación de tareas ha facilitado la identificación de errores en etapas tempranas, permitiendo corregir deficiencias antes de que afecten el resultado final. * La práctica de analizar las áreas de mejora en cada retrospectiva ha ayudado al equipo a reducir los tiempos de ejecución y a implementar cambios con mayor agilidad. * Como equipo, aprendimos la importancia de una comunicación constante, tanto interna como con el cliente, para alinear expectativas y asegurar la satisfacción con el producto final. * La mejora en la gestión del tiempo y en la priorización de tareas ha sido clave para cumplir con los objetivos de cada Sprint de manera efectiva. |
| --- |